

個人情報保護の取扱いについて(個人情報保護方針)

サンコー事務機株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社に個人情報を提供されるすべてのお客様の個人情報を適切に取り扱うことが重要な責務と認識し、個人情報の取扱いについて、以下の通り定め、個人情報の保護に努めます。

1.個人情報の収集及び利用目的

(1)当社は、個人情報を取得させて頂く場合には、予め利用目的を明示した上でご提供頂くよう努めます。

但し、ビジネス慣習上名刺交換をさせて頂く場合やお客様からお電話等で商品配送のご依頼を受けた場合など取得の状況から利用目的が明らか場合は、利用目的の明示を省略させて頂くことがあります。

(2)当社にご提供頂いた個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。

- ① 取扱商品・サポートサービスに関する情報の提供及びご提案
- ② 取扱商品・サポートサービスの提供
- ③ アンケート等による商品・サービスに関する調査及びその後の連絡
- ④ 代金の請求・回収等の事務処理
- ⑤ 取扱商品・サポートサービスに関する仕入業務
- ⑥ 統計資料の作成
- ⑦ お客様の個人認証のため
- ⑧ 上記以外の目的で個人情報をご提供いただく場合には、あらかじめその利用目的を提示いたします。

2.個人情報の管理

当社は、個人情報の漏洩、改ざん、滅失、毀損の防止のために、法令、ガイドライン及び内部規則に従い、適切なセキュリティを施し、保有する個人情報の保護に努めます。

また、個人情報の適切な取扱いについて、従業員に対し必要な教育・啓蒙活動を行います。

3.個人情報の第三者への提供

当社は、次の場合を除き個人情報を第三者に提供致しません。

- ① お客様の同意を頂いている場合
- ② 利用目的の範囲内で、当社に対し機密保持義務を負う業務委託先に提供する場合
- ③ 商品のご購入や有料サービスのご利用等に係わるお支払いに際し、クレジット決済のため金融機関等に個人情報を提示する必要がある場合
- ④ 合併、分社、営業譲渡等で個人情報を提供する場合
- ⑤ 法令または指針・ガイドラインに基づき、裁判所・行政機関などから情報の開示を求められた場合

4.個人情報の照会・訂正・削除

お客様ご自身の個人情報につきましてご本人様から開示、照会、修正、削除を希望される場合には、当該お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、早急に対応させていただきます。なお、オンラインショップの会員登録のお客様につきましては、ID とパスワードを入力することにより、登録内容の閲覧・訂正・削除ができる仕組みを提供しております。

5. Webサイトにおける個人情報の取扱い

(1) 通信途上でのセキュリティについて

当社の個人情報に関わるページにはすべて「SSL暗号化通信」Secure Socket Layer（セキュア・ソケット・レイヤー）と呼ばれる秘匿性の高い暗号通信技術を使用し、安全性を確保しております。

(2) クッキー(Cookie)について

当社のホームページではWebサイトの効率的な運用のために「クッキー」と呼ばれるデータをお客様のコンピュータ内へ送信しデータを記録することがあります。

クッキーの受入れを希望されない場合は、ブラウザでクッキーを拒否する設定にすることも可能ですが、この場合、ショッピング等のコンテンツが一部ご利用できなくなる場合がございますのでご了承下さい。

(3) アクセスログについて

当社のホームページでは、アクセスされた方の情報をアクセスログとして記録します。

アクセスログには、アクセス日時やブラウザの種類・接続しているプロバイダなどが含まれますが、ホームページの保守管理・利用状況に関する統計分析のために利用され、それ以外の目的で利用されることはありません。

(4) リンク先における個人情報の取扱いについて

当社は、本ウェブサイトからリンクする他社が管理するウェブサイトにおける個人情報の安全確保については責任を負うことは出来ません。リンク先の個人情報保護につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をご自身で御確認くださいようお願い致します。

6. 変更について

当社はこの「個人情報の取扱いについて」の内容を変更する場合がございます。お客様におかれましては、当Web等で定期的にご確認頂く事をおすすめ致します。

7. 個人情報のお問い合わせ窓口

◆サンコー事務機株式会社（管理グループ 上木）

TEL：011-614-2255 FAX：011-614-5245

メールアドレス：info@sancoh.gr.jp

以上